

## Ablauf / Vorgehen bei Zahlungsverzug

Es kann immer passieren, dass die Zahlungsziele bei Rechnungen nicht eingehalten werden. Bitte kontaktieren Sie uns umgehend um die Sachlage zu klären. Am einfachsten per eMail an [Buchhaltung@Clinch.ch](mailto:Buchhaltung@Clinch.ch) unter Angabe der Rechnungsnummer.

**Dieses Schreiben wird teils informativ beigelegt, auch wenn keine Ausstände vorhanden sind.**

Unsere Zahlungsziele sind 20 Tage ab Rechnungsdatum. Um eine vernünftige Karenzfrist zu wahren wird auf den Verzug erst nach 35 Tagen ab Rechnungsdatum reagiert.

<b>Tage</b>	<b>Vorgehen durch System-Clinch</b>	<b>Verzug</b>
0-20	Freie Frist für die Zahlung	-
35	Versand Erinnerung / Mahnung per E-Mail/Telefon/(Post)	1
42	Zweite Mahnung per eMail/Telefon/(Post)	2
49	Letzte Mahnung per Post und Einschränkung der Services	3
60	Abschaltung der Services, ausserordentliche Kündigung	<b>Aufhebung</b>

**Info 49 Tage:** Die für die Einschränkung und die Wiederinbetriebnahme der Services entstandenen Aufwendungen werden zu einer Pauschale von Fr. 150.- in Rechnung gestellt.

Die Wiederaufnahme erfolgt nachdem alle fälligen Beträge bei uns eingegangen sind inkl. eventuell erhobener Bearbeitungspauschalen.

### **Info 60 Tage:**

Mit der Abschaltung ist der zugehörige Vertrag ausserordentlich gekündigt. Allfällige Mindestlaufzeiten und Zinsen werden trotzdem eingefordert. Der Anschluss wird physisch getrennt. Die Wiederaufschaltung ist nur mit einem neuen Vertrag und einer neuen Mindestlaufzeit möglich.

Wir behalten uns vor bei Kunden mit einer früheren ausserordentlichen Kündigung ein Depot in angemessener Höhe als Sicherheit zur Bedingung zu machen oder den Auftrag abzulehnen.

Weiter gelten unsere AGBs <http://www.clinch.ch/CLINCH/AGB.htm>

**Infoline: 052 366 2222**

**Kontakt: [Buchhaltung@Clinch.ch](mailto:Buchhaltung@Clinch.ch)**